

Świadczenie e-usług dla społeczności lokalnych



Marcin Król – Prezes Zarządu Euro Innowacje Software sp. z o.o.,
Właściciel MTD Consulting

Robert Gawlak – Z-ca Dyrektora Pionu Rozwoju Oprogramowania
Rekord SI sp. z o.o.

ZAPRASZAMY!

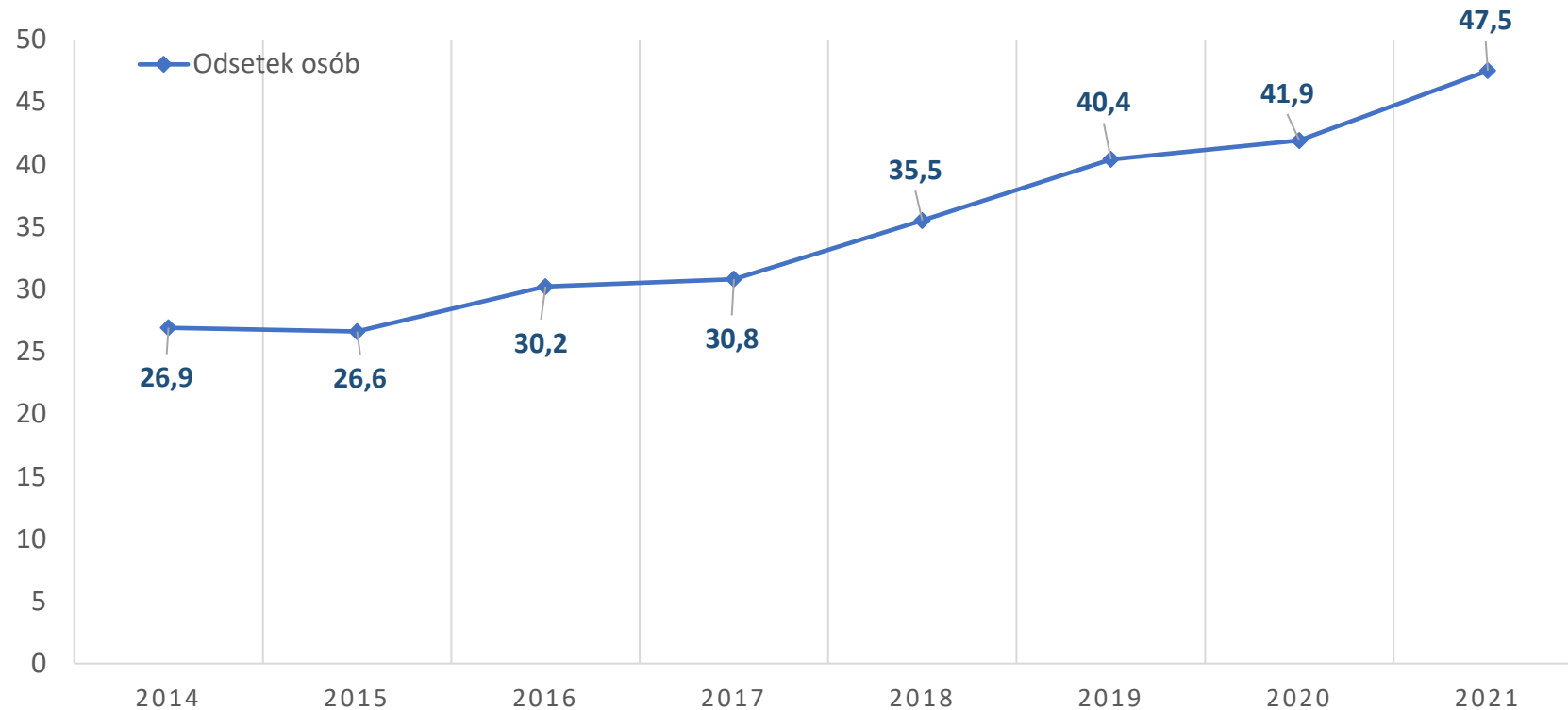


Świadczenie e-usług dla społeczności lokalnych

Wzrost znaczenia e-usług – Robert Gawlak



OSOBY KORZYSTAJĄCE Z USŁUG ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ ZA POMOCĄ INTERNETU



Wzrost o 20,6 %

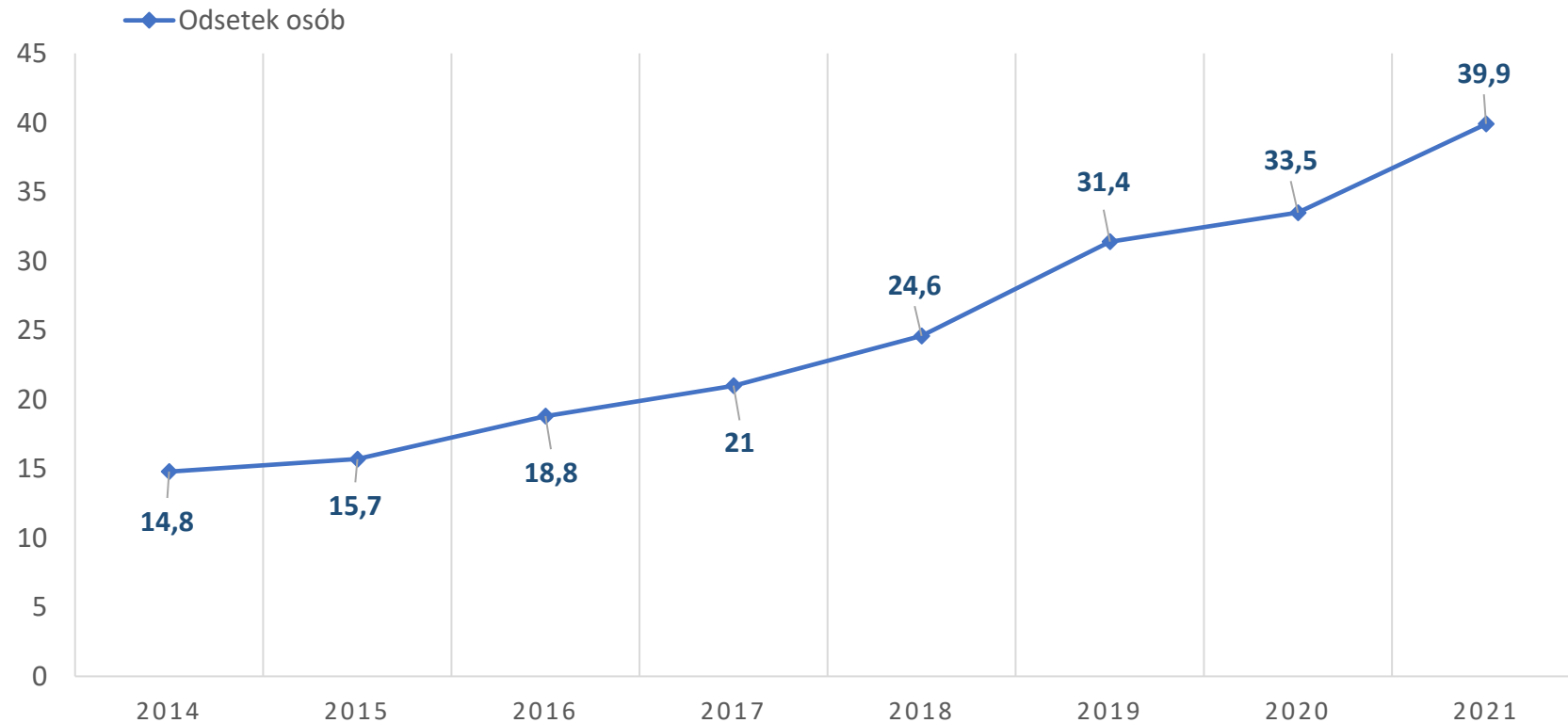
Dane statystyczne (na podstawie raportu Społeczeństwo informacyjne w Polsce GUS)

Świadczenie e-usług dla społeczności lokalnych

Wzrost znaczenia e-usług – Robert Gawlak



WYSYŁANIE WYPEŁNIONYCH FORMULARZY DO ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ ZA POMOCĄ INTERNETU



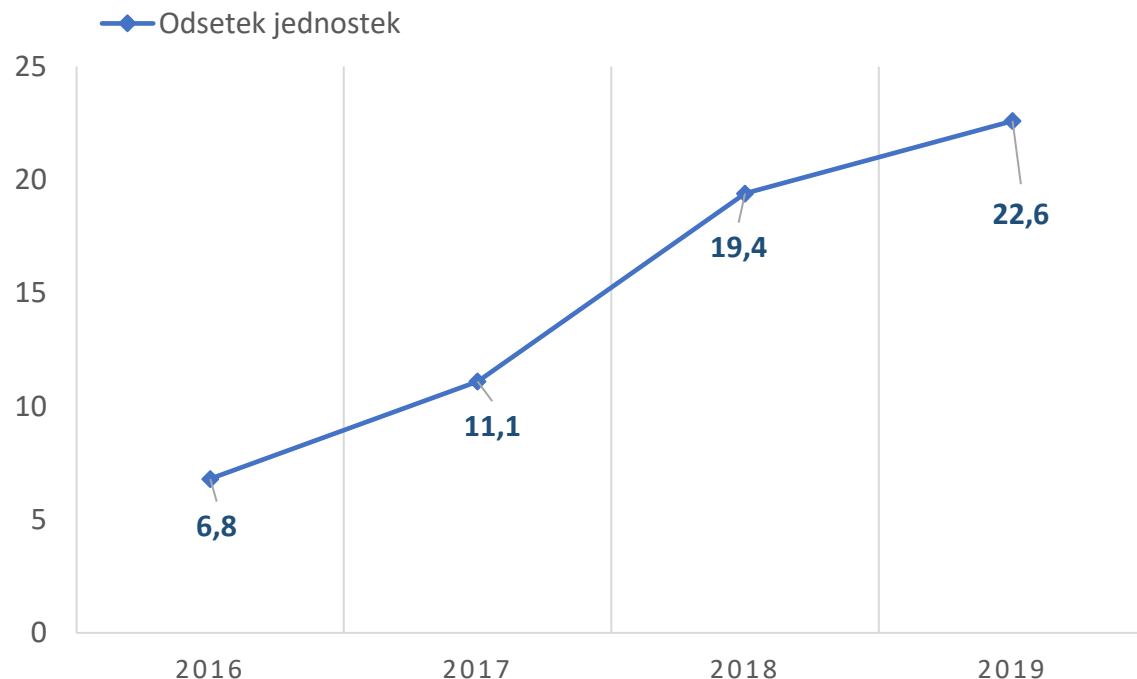
Dane statystyczne (na podstawie raportu Społeczeństwo informacyjne w Polsce GUS)

Świadczenie e-usług dla społeczności lokalnych

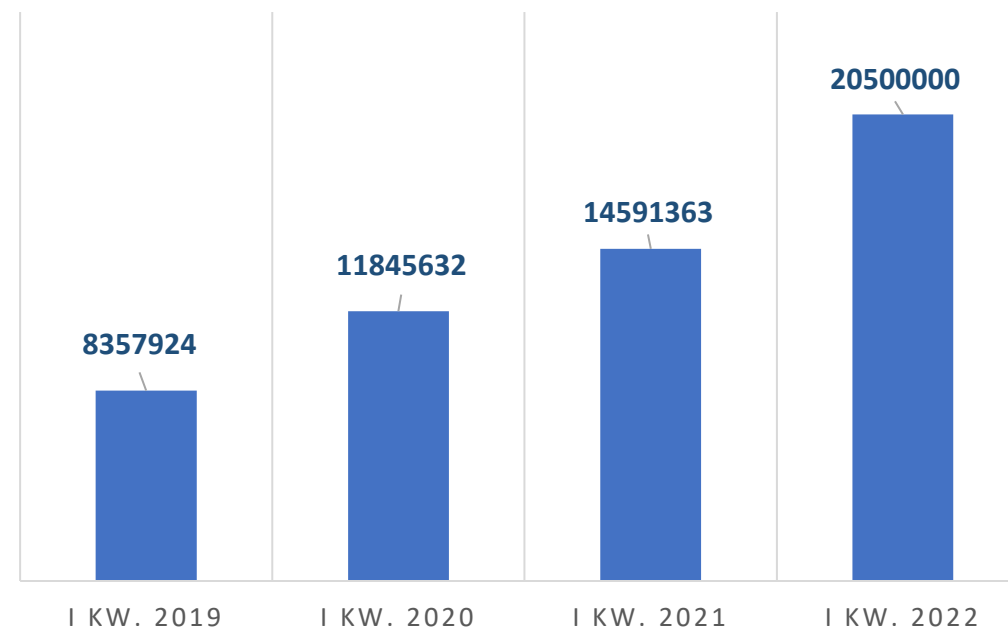
Wzrost znaczenia e-usług – Robert Gawlak



**ODSETEK URZĘDÓW MIAST I GMIN
UDOSTĘPNIAJĄCYCH APLIKACJE MOBILNE (GUS)**



**ILOŚĆ AKTYWNYCH UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNEJ – BANKOWOŚĆ
ELEKTRONICZNA (PRNEWS)**



Dane statystyczne (na podstawie danych GUS oraz raportu PRnews)

Świadczenie e-usług dla społeczności lokalnych

Aplikacja mobilna jako przyszłość e-usług – Marcin Król



Kto dziś nie zna aplikacji mobilnej **mObywatel**?

Wydaje się, że **mObywatel** na poziomie krajowym na stałe zagościł w telefonach „mobilnych” obywateli!

Co ze społecznością lokalną?

Pierwsze aplikacje mobilne dla miast w Polsce powstały po 2010r.

Miały informować mieszkańców głównie o **rozkładzie jazdy komunikacji miejskiej**, dostępnych miejscach postojowych i **atrakcjach turystycznych**.

Pierwszy ranking aplikacji mobilnych dla miast w Polsce to rok 2013r. – aktualnie żadna aplikacja mobilna wyróżniona w tym rankingu już nie istnieje!

Dziś aplikacje mobilne dla mieszkańców to już nie tylko plansze z rozkładem jazdy komunikacji miejskiej! Coraz częściej są **interaktywne**, a zatem wchodzą w interakcję z użytkownikiem, dzięki czemu użytkownik (mieszkaniec, turysta) w pełni może korzystać z koncepcji inteligentnego miasta (**smart city**).

Ważne jest również to, że aplikacje mobilne są dostępne również dla mniejszych samorządów!



Świadczenie e-usług dla społeczności lokalnych

Aplikacja mobilna jako przyszłość e-usług – Marcin Król



Po co w samorządzie aplikacja mobilna?

KOMUNIKACJA Z MIESZKAŃCAMI!

Aktualne formy komunikacji:

- oficjalny portal miasta (e)
- BIP (e)
- media społecznościowe (m)



Jak powinna wyglądać komunikacja w aplikacji mobilnej?

- dwustronna
- kompleksowa – w jak największej ilości obszarów życia mieszkańców
- darmowa dla mieszkańców

Świadczenie e-usług dla społeczności lokalnych

Aplikacja mobilna jako przyszłość e-usług – Marcin Król



Dobra aplikacja mobilna, czyli jaka?

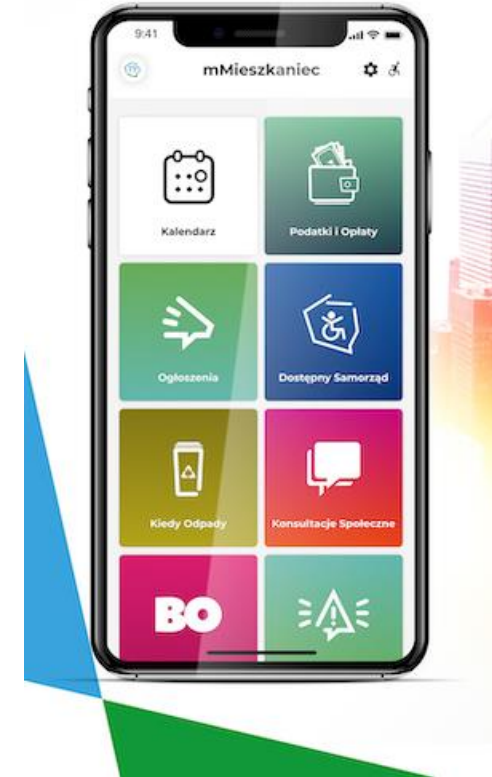
- intuicyjna – dla użytkownika
- dostępna – dobrze zaprojektowana
- zarządzalna - z systemem do zarządzania danymi

Najpopularniejsze usługi dla mieszkańców w aplikacjach mobilnych:

- komunikaty o wydarzeniach w mieście
- alerty o niebezpieczeństwie np. pogodowym
- harmonogram wywozu odpadów
- atrakcje turystyczne
- wirtualna karta mieszkańca
- zgłaszanie awarii na terenie miasta
- weryfikacja opłat i podatków

Czy to jest drogie?

Dzięki rozwiązaniom multi-tenant aplikacja mobilna dla samorządu nie musi być droga!



Świadczenie e-usług dla społeczności lokalnych

Patrzemy kompleksowo – Robert Gawlak



eUrząd – wersja 1
(pierwsze wdrożenie 2008 rok UM WIELICZKA)

eUrząd – wersja 2
(pierwsze wdrożenie 2015 rok)

Logo Oświęcim Miasto Pokoju, eUrząd, Copyright Rekord SI

Lista kont: Firma Pokazowa Sp. z o.o. Licencja: UM Oświęcim

Budżet, Rejestr przedsiębiorców, Mienie gminy, Katalog usług, **Toje dane**, Twoje konto, Pomoc, Strona główna, Wyloguj

Użytkownik: demo Jan Pokazowy

Urząd Miasta Oświęcim, białe biuletyn informacji publicznej, ePUAP

Ostatnia aktualizacja danych: 2015-04-14 04:22

Firma Pokazowa Sp. z o.o. Mięscowość: Pokazowo NIP: 555-55-55-555
Adres: ul. Bielska REGON: 555555555
Nr lokalu: 555 Rok: 2015

Zobowiązania

Rodzaj zobowiązania	Numer karty kontowej	Kwota zobowiązania	Kwota zapłacona	Saldo
Podatek od nieruchomości	1/7	280,00 zł	138,00 zł	142,00 zł
Podatek od środków transportu	32/220	6 953,00 zł	3 584,00 zł	3 369,00 zł
Dzierżawy	42/220	123,00 zł	0,00 zł	123,00 zł
Użytkowanie wieczyste	52/220	23,00 zł	0,00 zł	23,00 zł
Opłata planistyczna	Inne opłaty	12,00 zł	0,00 zł	12,00 zł
Odpady komunalne	87/220	432,00 zł	324,00 zł	108,00 zł

UWAGA! Powyższe kwoty nie uwzględniają odsetek i innych opłat naliczanych w związku z opóźnieniami w płatnościach.

Należności

Płatności internetowe

Akcyza - decyzje

Rejestr zezwoleń alkoholowych

Adres punktu	Data od	Data do	Numer	Podział
Pokazowo ul. Bielska 123	2012-01-01	2012-12-31	10231	

Umowy dzierżawne

Umowy użytkowania wieczystego

Korespondencja

Sprawy bieżące

Znak sprawy	Treść sprawy	Data wszczęcia	Przew. termin zakończenia	Data zakończenia	Prowadzący
WNS-001245	Wniosek o wycinkę drzewa...	2012-03-16	2012-04-15	2012-04-15	Jan Kowalski

Miasto Oświęcim, Twoje dane, Dane z rejestrów, Twoje konto, Jan Pokazowy

Podmiot: **Jan Kowalski**

Adres: 55-555 Pokazowo ul. Bielska 555/33

PESEL: 55555555555

Zobowiązania: Dane za rok: 2021

Rodzaj	Numer karty kontowej	Kwota zobowiązania	Kwota zapłacona	Saldo
Podatek od nieruchomości	22/220	14,00 zł	0,00 zł	14,00 zł
Podatek od środków transportu	32/220	6 953,00 zł	3 584,00 zł	3 369,00 zł
Dzierżawy	42/220	123,00 zł	0,00 zł	123,00 zł
Użytkowanie wieczyste	52/220	23,00 zł	0,00 zł	23,00 zł
Opłata planistyczna	Inne opłaty	12,00 zł	0,00 zł	12,00 zł
Podatek od psów	1245/2	40,00 zł	0,00 zł	40,00 zł
Odpady komunalne	77/220	1 200,00 zł	600,00 zł	600,00 zł

UWAGA! Powyższe kwoty nie uwzględniają odsetek i innych opłat naliczanych w związku z opóźnieniami w płatnościach. Ujemna wartość salda oznacza nadpłatę zobowiązania.

Korespondencja i sprawy:

Korespondencja

Sprawy

Znak sprawy	Opis	Data wszczęcia	Przew. termin zak.	Data zakończenia	Osoba prowadząca	Wydział	Status
WNS-001245	Wniosek o wycinkę drzewa...	2021-01-02	2021-01-15	2021-01-15	Jan Abacki	Wydział Ochrony Środowiska	PRZYJĘTA

Świadczenie e-usług dla społeczności lokalnych

Patrzymy kompleksowo – Robert Gawlak



eUrząd – wersja 3 i aplikacja mobilna

eUrząd 3

Start

Płatności i finanse

Korespondencja

Powiadomienia

Informacje

Ulubione

- Gospodarka odpadami
- Wniosek rodzinny
- Podatek od nieruchomości
- Oplata za psa

Wszystkie Najbliższe

Najbliższe należności (3m-ce): **145,99 PLN** zobacz

Moje płatności

December 2022

Nazwa	Numer płatności	Termin płatności	Należność	Status	Akcja
Podatek od nieruchomości (rata 3)	22/220	23.06.2022r.	14,00 zł	zapłać	<input type="checkbox"/>
Podatek od środków transportu	32/220	30.07.2022r.	3 369,00 zł	zapłać	<input type="checkbox"/>
Dzierżawy	42/220	31.12.2022r.	123,00 zł	zapłać	<input type="checkbox"/>
Użytkowanie wieczyste	52/220	11.01.2023r.	23,00 zł	zapłać	<input type="checkbox"/>

Zapłać zbiorczo

Zobowiązania

Os. fizyczna dane za rok: **2023**

Jan Suchy

Karta kontowa nr 1/8

Podatek od nieruchomości

Kwota zobowiązania: **922,00 zł**

Kwota zapłacona: **0,00 zł**

Saldo: **922,00 zł**

szczegóły raty płatności

UWAGA! Powyższe kwoty nie uwzględniają odsetek i innych opłat naliczanych w związku z opóźnieniami w płatnościach. Ujemna wartość salda oznacza nadpłatę zobowiązania.

Raty płatności

Termin: **15/09/2023** Do zapłaty: **231,00 zł**

231,00 zł Kwota raty

0,00 zł Zapłacone odsetki

0,00 zł Zapłacono

Wybierz do zapłaty

Nieruchomości, rata nr 4

Termin: **15/11/2023** Do zapłaty: **229,00 zł**

229,00 zł Kwota raty

0,00 zł Zapłacone odsetki

0,00 zł Zapłacono

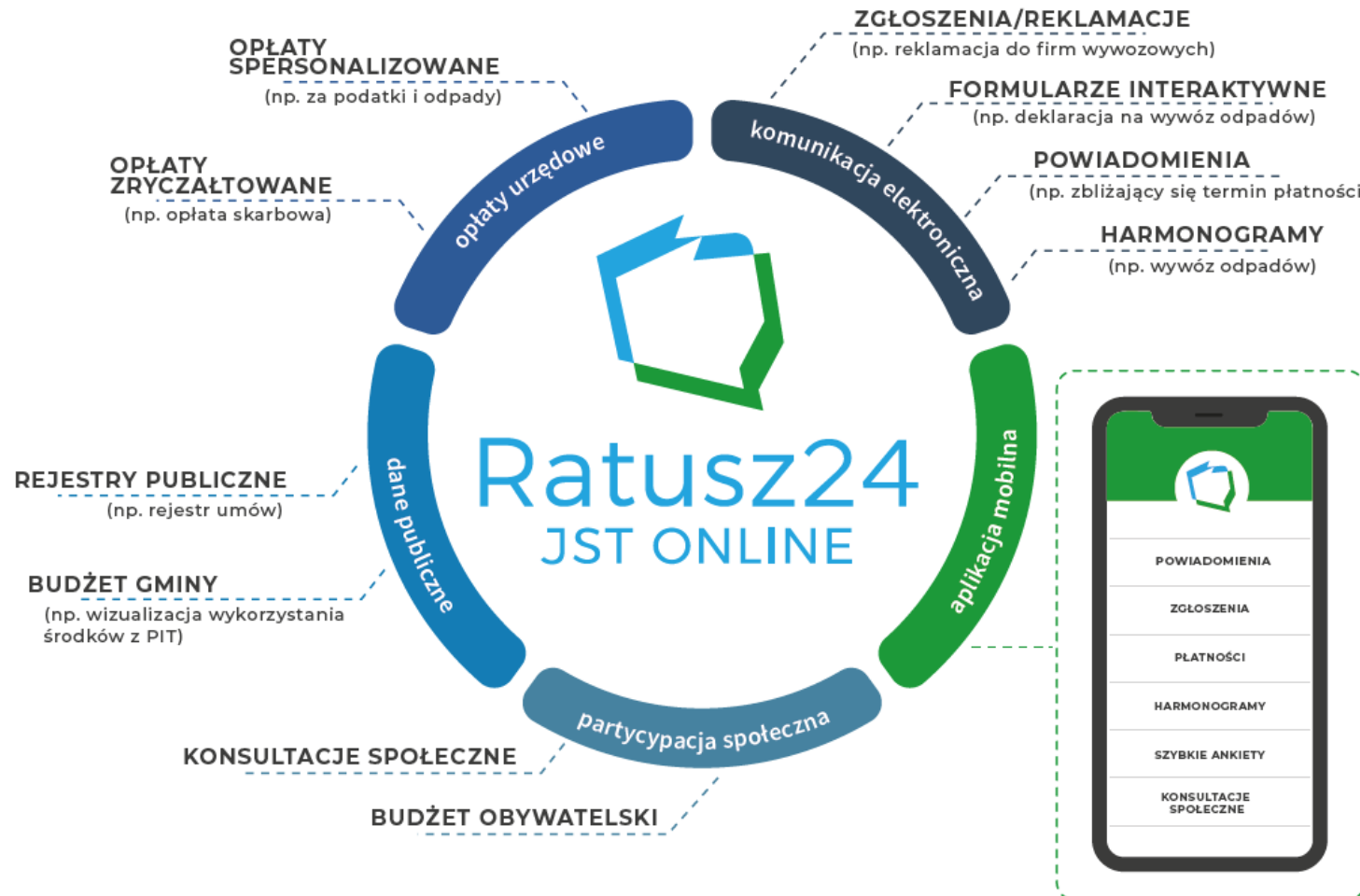
Wybierz do zapłaty

Razem do zapłaty: **231,00 zł**

Dokonaj płatności

Świadczenie e-usług dla społeczności lokalnych

Patrzemy kompleksowo – Robert Gawlak



Świadczenie e-usług dla społeczności lokalnych

Źródła finansowania e-usług – Marcin Król



Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy - FERC



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Ministerstwo Funduszy
i Polityki Regionalnej

CEL:

- budowa społeczeństwa gigabitowego w Polsce
- zwiększenie dostępu do szybkiego Internetu
- zapewnienie cyberbezpieczeństwa
- wsparcie kompetencji cyfrowych społeczeństwa

ALOKACJA: 2 MLD EURO

Forma wsparcia – dotacje

Wśród grupy docelowej jest administracja publiczna oraz jej mieszkańcy

Zgodnie z harmonogramem: 01.08.2023r., **500 MLN PLN**, **E-usługi publiczne**, wewnątrzadministracyjne, systemy back-office, rozwiązania IT dla administracji o horyzontalnym zastosowaniu – czekamy na dokumentację

Świadczenie e-usług dla społeczności lokalnych

Źródła finansowania e-usług – Marcin Król



Działanie 1.3 Rozwój e-usług i e-zasobów publicznych Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

TERMIN złożenia projektu: **30 czerwca 2023 r.**

CEL: tworzenie cyfrowych e-usług publicznych na **5 poziomie dojrzałości technologicznej**. Wsparciem zostaną objęte projekty dotyczące rozwoju i poprawy jakości oraz dostępności e-usług i e-zasobów publicznych. Uzupełniającym elementem projektu może być: wsparcie w zakresie kompetencji cyfrowych oraz zwiększanie kompetencji w zakresie **cyberbezpieczeństwa**

ALOKACJA: 50 mln zł. poziom dofinansowania: **70% kosztów kwalifikowanych** do których możemy zaliczyć m.in.:

- przygotowanie dokumentacji projektowej (do 20 tys zł),
- środki trwałe wraz z montażem,
- wartości niematerialne i prawne z wdrożeniem,
- usługi doradcze / audyty i badania / ekspertyzy,
- usługi informatyczne / aktualizacja oprogramowania / szkolenia pracowników (do 15% wartości projektu).

Świadczenie e-usług dla społeczności lokalnych

Źródła finansowania e-usług – Marcin Król



Działanie 1.3 Rozwój e-usług i e-zasobów publicznych Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

PUNKTACJA – na co warto zwrócić uwagę ?

- skalowalność rozwiązań / możliwość rozbudowy / interoperacyjność
- **innowacyjność rozwiązań technologicznych** (EOD, aplikacje na urządzenia mobilne, chmura obliczeniowa, API, etc.)
- **e-usługi na 5 poziomie dojrzałości (!)**
- działania w obszarze cyberbezpieczeństwa,
- realizacja założeń Architektury Informacyjnej Państwa (API)

PUNKTACJA DODATKOWA:

- partnerstwo z inną JST – 1 pkt.
- partnerstwo z organizacją pozarządową – 2 pkt.

Świadczenie e-usług dla społeczności lokalnych

Źródła finansowania e-usług – Marcin Król



Doświadczenie Grupy Kapitałowej: MTD Consulting, Euro innowacje sp. z o.o.

PERSPEKTYWA 2014-2020 (tylko e-usługi i pochodne dla JST):

Ponad **85 MLN PLN**

Największy projekt: **6,5 MLN PLN** (cyfryzacja zasobów geodezyjnych) – MTD Consulting

- wniosek o dofinansowanie
- studium wykonalności
- realizacja w imieniu Beneficjenta w tym OPZ i postępowania PZP

Największa ilość pracowników samorządowych przeszkolona w ramach jednego projektu: **1368 urzędników** (406 JST) – MTD Consulting

Największe partnerstwo: **11 JST** (wpisane w WoD) – Euro Innowacje sp. z o.o.

Kto był naszym Partnerem? **Marszałek woj. Kujawsko-Pomorskiego, Marszałek woj. Łódzkiego** – Euro Innowacje sp. z o.o.

Świadczenie e-usług dla społeczności lokalnych



Marcin Król – Prezes Zarządu Euro Innowacje Software sp. z o.o.,
Właściciel MTD Consulting

Robert Gawlak – Z-ca Dyrektora Pionu Rozwoju Oprogramowania
Rekord SI sp. z o.o.

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ!

